



## Offerte Empfangs-Dienstleistungen für den Sozialdienst Oberer Leberberg (SDOL)

### **Netzwerk Grenchen**

Marc Lehmann / Aaron Hügli  
Co-Leitung

[marc.lehmann@netzwerk-grenchen.ch](mailto:marc.lehmann@netzwerk-grenchen.ch)  
[aaron.huegli@netzwerk-grenchen.ch](mailto:aaron.huegli@netzwerk-grenchen.ch)

## 1. Grundsätzliches

Der Sozialdienst Oberer Leberberg und das Netzwerk Grenchen arbeiten heute eng zusammen. Das Netzwerk Grenchen wurde daher angefragt, ob es die gesamte Empfangsdienstleistung für den SDOL übernehmen und dafür ein Angebot erstellen könnte.

Ziel ist es diese Offerte in einem Dienstleistungsvertrag abzubilden und die jeweiligen Rechte und Pflichten vertraglich festzuhalten.

Der Empfang vom SDOL und dem Netzwerk Grenchen befinden sich in denselben Räumlichkeiten, an der Kapellstrasse 26, in 2540 Grenchen.

Die Empfangsräumlichkeiten werden heute und auch künftig vom Netzwerk Grenchen angemietet.

Es ist nicht restlos geklärt, wem die Büroeinrichtungen in den Empfangsräumlichkeiten gehören bzw. wer sie zur Verfügung gestellt hat.

Daher wird davon ausgegangen, dass das Mobiliar, das sich aktuell in den Empfangsräumlichkeiten befindet, für die Erbringung der Empfangsarbeiten benötigt wird und auch dort verbleibt. Künftiger Ersatz oder Neuanschaffungen von Büromobiliar wird vom Netzwerk Grenchen übernommen.

(Ausgenommen davon ist die definierte Infrastruktur unter dem Punkt 3. Voraussetzungen)  
Im Gegenzug verzichtet der SDOL auf eine Verrechnung von bestehendem Büromobiliar.

## 2. Dienstleistungserbringungen

Das Netzwerk Grenchen stellt sicher, dass die folgenden Bedingungen erfüllt sind und die entsprechenden Arbeiten erbracht werden, um die Empfangsdienstleistung für das SDOL sicherzustellen.

- Empfangs-Öffnungszeiten:  
Mo – Fr von 07:45 bis 11:45 und 13:00 bis 16:30, Donnerstagvormittag geschlossen.  
Während den Empfangsöffnungszeiten sind mindestens zwei Mitarbeitende am Empfang.  
Aussergewöhnliche Abweichungen davon sind frühzeitig mit dem SDOL zu besprechen.
- Empfang und bedienen von SDOL-Klienten
  - Anmeldung bei SAR
  - Unterschriftenmappe bewirtschaften
  - Abgabemappe bewirtschaften
  - z.T. Budgets ausdrucken
- Telefonzentral SDOL bewirtschaften (032 654 21 21)
  - Beantworten
  - Triagieren
  - Weiterleiten
- SDOL-E-Mail-Postfach bewirtschaften ([soziale.dienste@grenchen.ch](mailto:soziale.dienste@grenchen.ch))
  - Bearbeiten
  - Beantworten
  - Weiterleiten
- Postverarbeitung
  - Briefkästen leeren
  - Posteingang: sortieren / einlesen / scannen / im KLIBnet importieren und verteilen
  - Postausgang: Postabholung bei SDOL und KES, frankieren, versandfertig machen
  - Bewirtschaftung Postbüchlein (A+ und Einschreiben)
- Bestätigungen Sozialhilfe ausstellen

- Mitarbeit in der AG Sicherheit

### **3. Voraussetzungen**

Damit das Netzwerk Grenchen die Empfangsdienstleistungen für den Sozialdienst Oberer Leberberg erbringen kann, müssen folgende Infrastruktur, Support und Materialien vom SDOL zur Verfügung gestellt werden:

- 3 PC-Stationen inkl. Bildschirme
  - Office 365 installiert
  - Zugang KLIBnet Programm
  - Zugang zu allen SDOL-Kalendern
  - Remoteverbindung mit Zugang zum Netzwerk Grenchen
- Telefonanlage
- Frankiermaschine
- Etiketten für A+ und Einschreibesendungen
  - Postbüchlein (Rückverfolgbarkeit A+ und Einschreibesendungen)
- Scanner für Doppelseitiges Scannen und Einlesen
- Drucker
- Etikettendrucker + Etiketten
- IT Support SDOL
- Personalisierte Couverts SDOL
- Stempel SDOL
- Sicherheitskonzept SDOL. Inkl. Bauliche Massnahmen wie Verglasung des Empfangs.

#### 4. Preis

Die Aufwendungen, um den Empfang zu gewährleisten, setzen sich vor allem aus Personal- und Raumkosten zusammen.

Die Gesamtkosten für den gemeinsamen Empfang von SDOL und Netzwerk Grenchen belaufen sich auf rund CHF 250'000.00 pro Jahr. Darin sind 260 Stellenprozente enthalten.

Der Verteilschlüssel von 25 % für das Netzwerk Grenchen und 75 % für den SDOL wurde anhand der angenommenen Anrufe, E-Mails und Rückmeldungen der Empfangsmitarbeiter ermittelt.

Daraus ergeben sich jährliche Kosten in Höhe von 187'500 CHF exkl. MwSt., die vom SDOL zu tragen sind. Dies entspricht folgenden **monatlichen** Kosten:

	CHF	15'625.00
+8.1% MwSt.	<u>CHF</u>	<u>1'265.63</u>
<b>Gesamtbetrag</b>	<b><u>CHF</u></b>	<b><u>16'890.65</u></b> (gerundet)

Die Rechnungstellung erfolgt monatlich mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnung Datum

Grenchen 22.01.2026

Marc Lehmann / Aaron Hügli  
Co-Leitung Netzwerk Grenchen